

LIDERANÇA COMERCIAL | GESTÃO REGIONAL

Thiago Capella

Jornada profissional

12+ anos estruturando operações, desenvolvendo líderes e transformando indicadores em crescimento consistente.

RIO DE JANEIRO • 2026

thiagocapellao@gmail.com | +55 21 98103-9450 | thiagocapella.netlify.app



Gestão comercial, com método

Experiência construída entre varejo, saúde, serviços, SaaS e e-commerce

12+

anos em gestão comercial

70

profissionais sob liderança

8

unidades em gestão regional

R\$ 1,5 mi+

operação mensal já liderada

Minha atuação conecta três responsabilidades:

PESSOAS

Formação de líderes e times com clareza de expectativa.

PROCESSOS

Funil, cadência, CRM e rituais de gestão.

PERFORMANCE

Indicadores convertidos em decisões e plano de ação.

TRAJETÓRIA

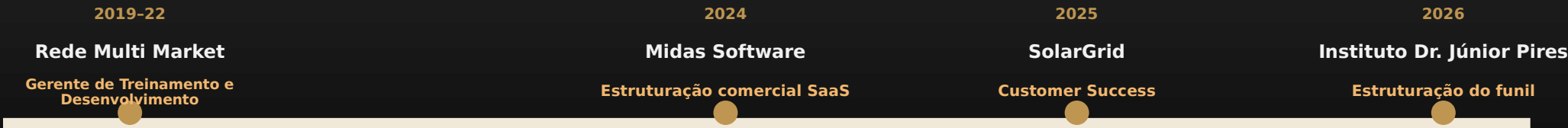
Duas trilhas, uma evolução consistente

Carreira executiva e projetos estratégicos desenvolvidos ao longo da jornada

CARREIRA EXECUTIVA



PROJETOS ESTRATÉGICOS E CONSULTORIA



Projetos pontuais ou conduzidos em paralelo à carreira principal

Rarity Brasil Nutrition

Gerente de Vendas Regional | fev/2021 a jan/2024

CENÁRIO

A regional do Rio de Janeiro operava com apenas um representante ativo, baixa cobertura territorial e pouca estrutura para sustentar a expansão comercial.

MINHA ATUAÇÃO

Reestruturei o modelo comercial, implantei o CRM e estabeleci rotinas de gestão territorial, acompanhamento em campo e capacitação da equipe. Conduzi a expansão da rede com critérios de cobertura e produtividade.

IMPACTO

A operação avançou para 33 representantes ativos, alcançou Juiz de Fora e o interior do estado.

→ 33

representantes ativos

R\$ 1,5 mi+

em operação mensal

Dr. Luvas

Coordenador Comercial | ago/2022 a mai/2024

CENÁRIO

A operação B2B precisava padronizar processos comerciais e fortalecer o pós-venda.

MINHA ATUAÇÃO

Reestruturei a operação, liderei 12 consultores e implantei upselling, cross-selling e relacionamento consultivo.

IMPACTO

O novo modelo aumentou vendas e sustentou a retenção de uma carteira superior a R\$ 1 milhão por mês.

+57%

crescimento em quatro meses

95%

retenção da base

JalecoChic

Gerente Comercial, Rio de Janeiro | nov/2021 a jul/2022 e out/2024 a mar/2026

CENÁRIO

Participei de dois ciclos: fundação da operação comercial e retomada para escala.

MINHA ATUAÇÃO

Estruturei Inside Sales, SAC, canal digital, automações e governança. Abri mercados na América do Sul e Europa.

IMPACTO

Contribuí para o primeiro R\$ 1 milhão em faturamento e para o crescimento do canal digital com automação.

R\$ 1 mi

primeiro faturamento da operação

+24%

crescimento via automação

Grupo uniQ | Laser & Co

Gerente Comercial Regional | jul/2026 a atual

ESCOPO DE LIDERANÇA

- **Liderança direta de 8 gerentes e estrutura total de 70 profissionais.**
- **Gestão de vendas, conversão, ticket médio, agendamentos, produtividade e forecast.**
- **Planos por unidade, visitas técnicas e diagnósticos operacionais.**
- **Interface com a diretoria para gestão do funil e evolução da regional.**

70

profissionais em 8 unidades

R\$ 914 mil

vendas acompanhadas em ago/2026

Consultoria e estruturação comercial

Projetos conduzidos em paralelo ou entre ciclos da carreira executiva

2019-2022

Rede Multi Market

Treinamento e desenvolvimento

Modelo de capacitação para formar novas lideranças comerciais.

2024

Midas Software

Estruturação comercial em SaaS

Equipe ampliada de 3 para 8 consultores e +20% de faturamento.

2025

SolarGrid

Customer Success

Jornada de 1.090 clientes estruturada em carteira de R\$ 1,9 milhão.

2026

Clínica e Instituto Dr. Júnior Pires

Estruturação do funil

Playbooks e indicadores implantados em operação acima de R\$ 1 milhão por mês.

Operações que precisam crescer com clareza, ritmo e liderança

Gestão de múltiplas unidades

Rituais, indicadores e plano por loja.

Recuperação de performance

Diagnóstico, prioridade e execução.

Estruturação comercial

CRM, funil, cadência e governança.

Thiago Capella

Rio de Janeiro | thiagocapellao@gmail.com | +55 21 98103-9450

linkedin.com/in/thiago-capella | thiagocapella.netlify.app

Vamos conversar?